PROCESO DE CONTRATACIÓN COMUNÍCALO DE MÉXICO

ATENCIÓN A CLIENTES.
www.comunicalo.mx Teléfono 55 5239 4748 Ext 320

FACTIBILIDAD Y COBERTURA
Definir si se puede entregar el servicio en sus instalaciones mediante una visita previa.

No Factible

CANCELACIÓN DEL PROCESO

Factible

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y PAGO

Requisitos de contratación
-Personas físicas: identificación Oficial Vigente, Comprobante de domicilio, Cédula fiscal.
-Persona Moral: Acta Constitutiva. Identificación Oficial Vigente del representante legal, Comprobante de Domicilio, Alta de Hacienda/Cedula fiscal. Firma de contrato
Y el pago deberá realizarse en un lapso no mayor a 15 días de la firma del contrato

INSTALACIÓN PROYECTO

Se programa una segunda visita para la instalación del servicio con un tiempo de entrega de 5-10 días hábiles

INSTALACIÓN PROYECTO ESPECIAL

Aplican cargos extras

FIRMA ENTREGA DE SERVICO

Entrega de servicio y equipo a comodato al cliente

En caso de

ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

En caso de tener algún inconveniente con el servicio o el sistema de facturación comunicarse al teléfono 55 5239 4748

CANCELACIÓN* DEL SERVICIO

Por petición del cliente

TÉRMINO DEL PLAZO DEL CONTRATO

RENOVACIÓN DEL CONTRATO

Por petición del cliente

DESINSTALACIÓN

Desinstalación y retiro del equipo entregado a comodato al cliente

*-Notificar por escrito con 30 días de anticipación.
-Estar al corriente en pagos.