COMUNÍCALO DE MÉXICO

TABLA DE BONIFICACIONES 99.2%

Disponibilidad [%]	Minutos	Horas	Porcentaje de Bonificación (%) Sobre la Renta Mensual*
99.2	345.6	5.76	0
99.05	410.4	6.84	2
98.9	475.2	7.92	4
98.75	540	9	6
98.6	604.8	10.08	8
98.45	669.6	11.16	10
98.3	734.4	12.24	12
98.15	799.2	13.32	14
98	864	14.4	16
97.85	928.8	15.48	18
97.7	993.6	16.56	20

*Condiciones:

- No se contabilizarán dentro del tiempo de indisponibilidad las interrupciones de servicio que pudieran producirse por causas imputables al cliente o resultado de problemas o configuraciones no adecuadas para el servicio en sus equipos.
- El tiempo de falla comenzará a contar a partir de que el cliente reporte la misma a Comunícalo y este genere un Reporte de Falla en el sistema.
- Los equipos de acceso estarán permanentemente encendidos y conectados a la red. Si son desconectados, no se contabilizará el tiempo como indisponibilidad.
- Comunícalo se reserva el derecho de efectuar, previo aviso al cliente, paradas técnicas que no se contabilizarán en el cómputo de la disponibilidad.
- El CLIENTE deberá facilitar el acceso a sus instalaciones al personal designado por Comunícalo para la resolución de averías o la operativa del servicio que así lo requiera. El tiempo que pudiera demorarse dicho permiso queda fuera del cálculo de la disponibilidad.
- Quedan excluidas de la bonificación, más no del ajuste y disminución de la parte proporcional de la renta por servicios no prestado, las interrupciones del servicio debidas a causas de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales).