COMUNÍCALO DE MÉXICO

Proceso de Escalamiento

Atención a clientes y soporte técnico

Inmediato

Atención a clientes

55 2601 4010
Opción 2
Supervisor en turno
soporte_residencial@comunicalo.mx

2 Horas

Supervisor de atención a clientes

55 2601 4010
Gabriela Gómez Carrillo
Ext. 303
ggomez@comunicalo.mx

4 horas

Soporte técnico

55 2601 4010
Joana Magally López Ramírez
Ext. 300
jmlopez@comunicalo.mx

6 horas

Dirección de operaciones

55 2601 4010
Mauricio Martínez
Ext. 313
mmartinez@comunicalo.mx