Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMUNÍCALO DE MÉXICO S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PAQ D-50
Folio de inscripción	1457585
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	500
Vigencia del saldo	30

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	3000	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	500	Minutos
A números celulares	Nacionales	3000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.50	0.67	1.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
10	50	50	10

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
350	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones