

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

En estricto cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos poner a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **1. Identidad y domicilio del responsable que recaba datos personales.**

Comunícalo de México S.A. de C.V., (en adelante "Comunícalo"), con domicilio en Convento de Churubusco #4, colonia Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54050, Estado de México, México, y portal de internet [www.comunicalo.mx](http://www.comunicalo.mx), es el responsable del uso y protección de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas o morales a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular") respecto de los datos que proporcionen con motivo de la contratación o negociación con Comunícalo.

### **2. Datos personales que se solicitan del Titular.**

Para las finalidades que se señalan en el presente Aviso de Privacidad, Comunícalo recabará los siguientes Datos Personales del Titular:

- Datos de identificación: nombre completo, denominación o razón social, domicilio fiscal y domicilio para la prestación de los servicios (comprobante de domicilio), identificación oficial (credencial para votar o pasaporte vigente), acta constitutiva, folio de registro ante el Registro Público, última reforma al acta constitutiva, poder del representante legal vigente con facultades suficientes, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, fecha de nacimiento o de constitución, Constancia de Situación Fiscal, Opinión de cumplimiento en sentido positivo emitida por el SAT, Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa y firma electrónica.
- Datos laborales: puesto o cargo, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, actividad económica u objeto social.
- Datos patrimoniales y/o financieros: Información fiscal (opinión de cumplimiento y constancia de situación fiscal) e historial crediticio.

Datos que, de ahora en adelante y en su conjunto, se les denominará los Datos Personales, los cuales pueden ser obtenidos mediante alguna de las siguientes formas: I) cuando el Titular los proporcione personal o directamente, II) cuando Comunícalo los obtenga de forma indirecta, III) cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de Comunícalo, como la página de internet [www.comunicalo.mx](http://www.comunicalo.mx), correo electrónico, redes sociales o vía telefónica y/o IV) cuando se obtengan por Comunícalo a través de las fuentes permitidas por la legislación.

### **3. Las finalidades del tratamiento de datos.**

Los Datos Personales que recabamos del Titular, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- I. Determinar la cobertura de los Servicios;

- II. Cotizar los Servicios;
- III. Verificar y confirmar la identidad del contratante;
- IV. Contratar o adquirir los Servicios;
- V. Cancelación, renovación o modificación de los Servicios;
- VI. Realizar convenios, acuerdos, contratos y/o anexos para la prestación de los Servicios;
- VII. Realizar las gestiones para realizar el cobro de los servicios;
- VIII. Cumplir con las obligaciones contractuales;
- IX. Para operar y administrar los servicios que contrata con Comunicálo;
- X. Analizar los Servicios que brindamos;
- XI. Recibir y atender dudas, quejas, comentarios o sugerencias respecto de los Servicios;
- XII. Realizar consultas a sociedades de información crediticia sobre la información e historial crediticio del Titular con la debida autorización del Titular.
- XIII. Enviar información sobre el comportamiento del Titular a sociedades de información crediticia.
- XIV. Cumplir obligaciones regulatorias de información y/o requerimientos de autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Evaluar la calidad de los Servicios que le proporcionamos, y
- II. Seguimiento postventa por parte del personal de Comunicálo.

#### **4. Consentimiento.**

Se entiende que el Titular ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad, cuando: I. Así lo manifieste expresamente; o II. Cuando no manifieste oposición alguna al momento en que el presente aviso de privacidad sea puesto a su disposición.

#### **5. Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos.**

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales se utilicen para los fines secundarios, deberá mandar un correo electrónico a [legal@comunicalo.mx](mailto:legal@comunicalo.mx) dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente aviso de privacidad haya sido puesto a su disposición para negarse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica.

En caso contrario, se entenderá que el Titular consiente al tratamiento de sus Datos Personales para los fines enumerados anteriormente, quedando a salvo sus derechos a la oposición o revocación de su consentimiento u oposición.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que el Titular se puede inscribir en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro,

usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directamente con ésta.

## **6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.**

El Titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento que le damos a sus datos personales (los “Derechos ARCO”). Es importante mencionarle que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros.

El Titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos, las condiciones del uso que les damos y el tratamiento de los mismos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

El Titular de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante solicitud formulada al correo electrónico: [legal@comunicalo.mx](mailto:legal@comunicalo.mx), adjuntando el formato para ejercer sus Derechos ARCO que se encuentran en nuestra página web [www.comunicalo.mx](http://www.comunicalo.mx), cualquier duda respecto al procedimiento se puede comunicar al número 55 5239 4748.

Comunicalo, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares, los cuales son los siguientes:

I. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que Comunicalo le comunique la respuesta a su solicitud; II. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de este último); III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación; IV. Cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales; V. Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada por el Titular en su solicitud resulte errónea, insuficiente, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal, Comunicalo requerirá en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles después de la recepción de la solicitud al Titular para que proporcione la información requerida a más tardar 10 (diez) días hábiles siguientes de haber recibido dicho requerimiento para que subsane las deficiencias y poder dar trámite a la solicitud, en el entendido que, en caso de no subsanar las deficiencias, la solicitud se tendrá por no presentada. Una vez que sea subsanado el requerimiento de la información, el plazo para dar respuesta a la solicitud comenzará a correr a partir del día siguiente hábil de la recepción de la información que subsane la petición.

Comunicálo dará respuesta a la solicitud del Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, plazo que podrá ser ampliado por Comunicálo de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

En caso de que el Titular deseara acceder a sus datos personales, Comunicálo dará cumplimiento a su solicitud permitiendo el acceso a los mismos, expidiendo documentos electrónicos o cualquier otro medio que permita poner los datos personales a disposición del Titular.

El Titular puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente correo electrónico [legal@comunicalo.mx](mailto:legal@comunicalo.mx), indicando el nombre del Titular, correo electrónico, número telefónico de contacto y la manifestación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, cualquier duda respecto al procedimiento se puede comunicar al número 55 5239 4748.

## **7. Transferencias de Datos.**

La información entregada por el Titular será resguardada, conservada y protegida, por Comunicálo, tomado las medidas de seguridad necesarias, tanto administrativas, físicas y técnicas para garantizar la protección de los datos personales del Titular contra cualquier vulneración en la seguridad y privacidad de los mismos, esto de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y sus políticas internas para mantener la confidencialidad de dicha información.

Con fundamento en la Ley, Comunicálo podrá transferir los Datos Personales del Titular a personas como pueden ser prestadores de servicios o socios de negocios de Comunicálo, que tengan una relación jurídica con éste último, y que derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información por un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, o cuando dicha información sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Comunicálo y el Titular, transferencia que no requiere del consentimiento del Titular de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Esta comunicación de datos personales que existan entre Comunicálo y sus encargados, tendrán el carácter de remisión, en términos del artículo 2, fracción IX del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; por lo que, Comunicálo no está obligada a informarlas al Titular.

El tercero al que se transfieran dichos Datos, asumirá el compromiso de mantener dicha información bajo estricta confidencialidad y seguridad, reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad competente de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo con la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

#### **8. Uso de cookies y otras tecnologías de rastreo.**

Le informamos que el Responsable podría utilizar cookies y/u otras tecnologías en su página web [www.comunicalo.mx](http://www.comunicalo.mx) a través de las cuales puede recabar datos personales al momento en que el Titular haga contacto con la misma, esto con el objeto de brindarle un mejor servicio, permitir que la página web funcione adecuadamente y facilitar la conexión y navegación por ejemplo: para recabar o almacenar la información que el Titular proporciona a través de la sección de contacto en la página web.

Los datos personales que se obtienen a través del sitio web de Comunicálo, serán tratados en todo momento conforme a los términos del presente Aviso. Comunicálo hará del conocimiento al Titular sobre el uso de estas cookies y/o tecnologías mediante advertencia visible en la página web. El Titular podrá deshabilitar dichas cookies y/o tecnologías siguiendo el procedimiento establecido por su navegador. Es posible que al deshabilitar dichas cookies y/o tecnologías, el Titular no pueda acceder a ciertas funciones de la página web de Comunicálo.

#### **9. Procedimiento para comunicar cambios al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede ser modificado, cambiado o actualizado en cualquier momento derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web: [www.comunicalo.mx](http://www.comunicalo.mx)

#### **10. Legislación y autoridad competente.**

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Comunicálo, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**Última actualización 20 de junio de 2024.**